

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hotel & Gastro Consulting GmbH für die Internetplattformen hotel2invest und gastro2invest

## 1. Anwendbarkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und der Hotel & Gastro Consulting GmbH ("H&G"). Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf sämtliche Vereinbarungen zwischen H&G und dem Kunden betreffend der von H&G angebotenen Dienstleistungen und Produkte.

## 2. Inkrafttreten, Widerrufsrecht, Rücktritt

Sobald der Kunde eine Vereinbarung unterzeichnet oder den Bezug von Dienstleistungen und/oder Produkten über das Internet bestätigt hat, tritt die entsprechende Vereinbarung unter Einbezug dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft.

H&G behält sich das Recht vor, jede durch einen Mitarbeiter oder einen Agenten der H&G oder jede über das Internet mit dem Kunden abgeschlossene Vereinbarung ohne Angabe eines Grundes und ohne Entschädigungsfolgen innerhalb von 14 Tagen aufzulösen.

Im Fall einer vertragswidrigen, widerrechtlichen oder sittenwidrigen Benützung der Dienstleistungen durch den Kunden oder im Fall, dass der Kunde wegen mangelnder Qualität der an H&G übermittelten Daten, wie beispielsweise Insertionsdaten, Anlass zu Reklamationen gegeben hat, kann H&G ohne Entschädigungsfolgen sofort vom Vertrag zurücktreten und die Leistungserbringung ohne vorgängige Mitteilung an den Kunden und ohne Entschädigungsfolgen einstellen; in diesem Fall verfällt ein bereits im Voraus für eine bestimmte Laufzeit bezahlter Preis und dem Kunde steht kein Rückforderungsanspruch zu.

## 3. Zugangsberechtigung

H&G erteilt dem Kunden Zugangsberechtigung mittels Benutzeridentifikation und Passwort zu denjenigen Applikationen von H&G, welche Gegenstand der jeweiligen Vereinbarung zwischen H&G und dem Kunden bilden.

Für H&G gilt als Kunde diejenige Person, welche die Benutzeridentifikation und Passwort verwendet und als Vertragspartner angegeben wurde, unabhängig davon, ob diese Person tatsächlich die Zugriffsberechtigung besitzt.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Falls nicht ausdrücklich anders vereinbart, gilt für die Berechnung der Preise die jeweils gültige Preisliste des entsprechenden Portals für das entsprechende Produkt. Diese Preislisten sind jederzeit unter den entsprechenden Applikationen im Internet abrufbar. H&G behält sich vor, die Preise der Markt- und/oder Preisentwicklung anzupassen. Diese Preisanpassungen werden, falls nicht ausdrücklich anders vereinbart, auch auf laufende Verträge angewendet. Die Preise verstehen sich, falls nicht ausdrücklich anders vereinbart, netto in der angegebenen Währung ohne Mehrwertsteuer.

Die Zahlungsfrist beträgt 5 Tage ab dem Zeitpunkt der Rechnungsstellung. Bezahlte der Kunde nicht innerhalb der Zahlungsfrist, so kann H&G die Vereinbarung frist- und entschädigungslos ohne Mahnung auflösen. Im Falle von nicht fristgerecht bezahlten Zahlungen während laufender Vertragsdauer hat H&G zudem das Recht, den Zugang des Kunden zu den Applikationen zu sperren. Mit vollständiger Bezahlung aller offenen Rechnungen wird die Sperrung wieder aufgehoben. Der Kunde hat in diesem Fall kein Anrecht auf eine Verlängerung der vereinbarten Vertragsdauer um die Dauer der Sperrung. Nach Ablauf der Zahlungsfrist ist ein Verzugszins von 1 % pro Monat geschuldet. Zusätzlich sind Mahnkosten von CHF 50.00 pro Mahnung zu bezahlen. Im Weiteren trägt der Kunde den H&G durch den Zahlungsverzug und/oder die Auflösung der Vereinbarung entstandenen Schaden.

## 5. Immaterialgüterrechte

Sämtliche Urheberrechte und Marken sowie Know-how an den Applikationen und Online-Plattformen der H&G stehen ausschliesslich H&G zu. Sämtliche im Auftrag des Kunden durch H&G erstellten Objektunterlagen, Fotos und Templates sind Eigentum des Kunden.

## 6. Bewirtschaftung und Weiterentwicklung der Applikation

Der Betrieb und die Bewirtschaftung der Applikationen und Online-Plattformen von H&G erfolgen durch H&G. Diese ist berechtigt, zur Erfüllung ihrer Leistungspflichten Dritte beizuziehen.

H&G ist bestrebt, den Betrieb der Applikationen und Online-Plattformen von H&G möglichst störungsfrei anzubieten und Unterbrechungen für die Behebung von Störungen, Wartungsarbeiten, Einführungen neuer Technologien und dergleichen kurz zu halten. Die technische Weiterentwicklung liegt allein im Ermessen der H&G.

## 7. Datenschutz/Publicationsnetzwerk

H&G verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen. Die gültigen Datenschutzbestimmungen sind unter Impressum/Datenschutz einsehbar und mit Akzeptanz der vorliegenden AGB's ebenfalls angenommen.

## 8. Rechte und Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, die Applikationen von H&G gesetzes- und vertragsgemäss zu nutzen. Der Kunde sichert insbesondere zu, dass:

- er sämtliche an H&G übermittelten Daten in der von H&G vorgegebenen Form und Qualität liefert, gemäss den Insertionsbestimmungen der entsprechenden Applikationen;
- er an sämtlichen von ihm direkt oder indirekt über Dritte H&G zur Verfügung gestellten Daten wie beispielsweise Grafiken, Fotos, Videos, Musikstücke, Bilder, Plänen, Texten, Software und Sounds berechtigt ist und im Rahmen der vertraglichen Vereinbarungen mit H&G verwenden darf;
- die an H&G übermittelten Daten vollständig und wahr sind sowie von ihm ständig aktuell gehalten werden;
- er das Reglement für Inserenten kennt und akzeptiert
- er die Vereinbarung betreffend Provisionsberechnung kennt und akzeptiert (nur wenn ein Produkt mit Provisionsvereinbarung gewählt)

H&G behält sich vor, die vom Kunden übermittelten Daten aus technischen Gründen zu verändern oder gänzlich nicht zu verarbeiten.

Der Kunde überträgt H&G das ausschliessliche Recht, die zur Verfügung gestellten Daten zu nutzen. Die Daten dürfen von Dritten nicht verwendet, übernommen oder kopiert werden.

Der Kunde hat jederzeit das Recht, den Vertrag innert 5 Tagen vor Ablauf der bezahlten Inserateperiode zu kündigen oder auch die Mitgliedschaft zu ändern (von Premium zu Basic). Die Kündigung / Vertragsänderung kann per Mail an [info@hgconsulting.ch](mailto:info@hgconsulting.ch) erfolgen. Der Kunde muss die Kündigung / Vertragsänderung per Mail bestätigt erhalten.

## 9. Gewährleistung

Dem Kunden steht für Arbeiten, die sich nach Werkvertragsrecht beurteilen, ausschliesslich das Recht auf Nachbesserung durch H&G zu. Wandelung und Minderung sind ausgeschlossen. Soweit gesetzlich zulässig schliesst H&G jede Haftung für Mängelfolgeschäden aus.

## 10. Risiko

Der Kunde trägt sämtliche Risiken, die infolge von Manipulationen an seinem EDV-System, infolge von Funktionsstörungen seines EDV-Systems und/oder infolge missbräuchlicher Verwendung von Zugriffsberechtigungen auftreten können.

## 11. Haftung

Der Kunde ist vollumfänglich für den Inhalt der von ihm an H&G übermittelten Daten, wie beispielsweise Online-Inserate und Printaufträge, verantwortlich. H&G lehnt jede Haftung für die Inhaltsgebung des Kunden ab. Insbesondere übernimmt H&G keinerlei Gewährleistungen und Garantien für die angebotenen Güter und Dienstleistungen sowie für die sich möglicherweise daraus ergebenden Vertragsabschlüsse, wie beispielsweise Kaufverträge. Dies gilt auch für Inserate und Printaufträge, die im Auftrag des Kunden durch H&G erfasst werden.

H&G haftet nur bei Absicht oder grober Fahrlässigkeit. In keinem Fall haftet H&G für Folgeschäden und entgangenen Gewinn. Kann H&G trotz aller Sorgfalt aufgrund von höherer Gewalt wie beispielsweise Naturereignissen, kriegerischen Auseinandersetzungen, Streik, unvorhergesehenen behördlichen Restriktionen, technischen Störungen, welche dem Verantwortungsbereich Dritter zuzuordnen sind, ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, besteht für die Dauer des Ereignisses kein Anspruch des Kunden auf Vertragserfüllung.

H&G haftet nicht für den Missbrauch des Internets und damit verbundene Schädigungen des Kunden durch Dritte, für Sicherheitsmängel und Störungen der Fernmeldenetze von Dritten und des Internets sowie für Betriebsunterbrüche und Störungen der Applikationen und Online-Plattformen von H&G und von Dritten.

## 13. Verrechnungsverbot

Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Forderungen mit Forderungen der H&G zu verrechnen.

## 14. Abtretungsverbot

Der Kunde darf das Vertragsverhältnis mit H&G nicht ohne schriftliche Einwilligung von H&G auf einen Rechtsnachfolger übertragen, ebenso wenig dürfen Forderungen aus dem Vertragsverhältnis mit H&G ohne schriftliche Einwilligung von H&G an Dritte abgetreten werden.

## 15. Allgemeine Bestimmungen

Änderungen und Ergänzungen von schriftlichen Vereinbarungen, ausserhalb der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der entsprechenden Nutzungsbestimmungen und der entsprechenden Insertionsbestimmungen, bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform unter Zustimmung beider Parteien. Dies gilt auch für einen allfälligen Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

Sollte eine Bestimmung einer Vereinbarung ungültig oder undurchführbar sein, so fällt diese nur im Ausmass ihrer Ungültigkeit oder Undurchführbarkeit dahin und ist im Übrigen

durch eine der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung wirtschaftlich möglichst nahekommende Ersatzbestimmung zu ersetzen. Allfällige Lücken der entsprechenden Vereinbarung sind durch Regelungen auszufüllen, welche dem am nächsten kommen, was die Parteien nach dessen Sinn und Zweck vereinbart hätten, wenn sie an den betreffenden Punkt beim Abschluss der entsprechenden Vereinbarung gedacht hätten.

## 16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht, unter Ausschluss des internationalen Kollisionsrechts. Ausschliesslicher Erfüllungsort und Gerichtsstand ist am Sitz der H&G. H&G ist auch berechtigt, den Kunden an seinem Sitz/Wohnsitz zu belangen.

Stand: Februar 2017 Hotel & Gastro Consulting GmbH, Lachen, Schweiz